

IDQ200

HERRAMIENTAS DE CALIDAD



QMC[®]

BEYOND QUALITY

CQI-14 - Gestión de Garantías en la Industria Automotriz

OBJETIVO:

- Conocer y comprender el contenido del manual de CQI-14 ,con el fin de que el participante pueda aplicar el proceso de gestión de garantías a través del trabajo en equipo, generando soluciones en su organización para los problemas de garantías que se presenten en campo en la función de componentes automotrices suministrados a los OEMS.

DIRIGIDO A:

- Proveedores TIER I, II, III.
- Coordinadores del SGC.
- CQEs, SQAs.
- Ingenieros de Producto, Proceso y Calidad.
- Ingenieros de Proyectos.

COMPETENCIAS:

- Implementar las fases de un sistema de gestión de las garantías.
- Reducir los costos de las quejas de garantías e incrementar la satisfacción de los clientes.
- Realizar análisis de fallas de campo y gestionar el proceso de NTF.

BENEFICIOS:

- Reducción de quejas de cliente.
- Reducción de quejas de garantía.
- Reducción de NTF.
- Reducción de costos en las quejas por garantías.
- Mejora en el SGC.
- Mejoras en la calidad del producto.
- Incrementar la satisfacción del cliente a través de las lecciones aprendidas.

CONTENIDO:

1. ¿Por qué la Gestión de las garantías?
2. Estableciendo las bases de un Sistema de
3. Gestión de Garantías en la organización.
4. Eventos de reclamación de garantías y lineamientos de actuación del concesionario.
5. Prevención: Lecciones aprendidas en actividades preprogramadas.
6. Implementando las lecciones aprendidas usando Planificación Avanzada de la Calidad del Producto – (APQP).
7. Contención de reclamos de garantía.
8. Prevención de futuros eventos de garantías:
9. Acciones y Soluciones.
10. Institucionalizando el proceso de mejora continua.
11. Evolución al sistema de Gestión de Garantías: llenado del formato, puntuación.
12. Ejercicio práctico.

REQUISITOS:

- Conocimiento en Norma IATF 16949:2016

INCLUYE:

- Diploma o Constancia digital.
- Material didáctico.

DURACIÓN:

16 horas.

Información:

Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

jzozaya@qmc-training.com

jzozaya@qmcmex.com

Adriana Macías

Representante de Ventas

ramacias@qmcmex.com

QMC MEX



www.qmcmex.com

QMC[®]

B E Y O N D Q U A L I T Y

QMC Training and Consulting Center

Lope de Vega #205 Col. Heroes
C.P. 20190

Aguascalientes Ags., México
Tel. +52 (449) 506 86 27

Oficina Central

Cristóbal Colón #441 Barrio El Encino
C.P. 20240

Aguascalientes Ags., México
Tel +52 (449) 916 80 32

Centro Logístico QMC

Circ. Aguascalientes Sur #115 E.C.P. 20906
PIVA (Parque Industrial del Valle de

Aguascalientes)
Aguascalientes Ags., México
Tel +52 (449) 973 43 17

VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

AIAG

Automotive Industry Action Group

ISO

9001:2015